

CÁC GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Hà Nội, ngày 28/10/2022

NỘI DUNG TRÌNH BÀY



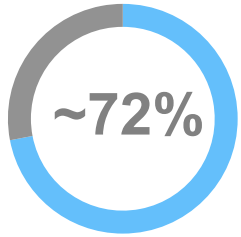
Hiện trạng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)



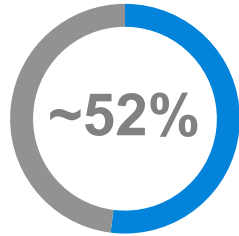
Các giải pháp thúc đẩy sử dụng DVCTT

HIỆN TRẠNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Cung cấp DVCTT



Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến



Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến

Một số đơn vị có sáng kiến, cách làm hay

- Có 23 tỉnh giao chỉ tiêu DVCTT, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu;
- Có 7 tỉnh ban hành chính sách giảm phí, lệ phí;
- Bộ GD&ĐT triển khai 04 DVCTT cho công tác tuyển sinh năm 2022 (không bản giấy).

KHỐI BỘ, NGÀNH

Các bộ có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến cao nhất	Tỷ lệ
Bộ Giáo dục và Đào tạo	100,00%
Bộ Tài chính	92,43%
Bộ Nội vụ	92,04%
Các bộ có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến thấp nhất	Tỷ lệ
Bộ Tài nguyên – Môi trường	36,04%
Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	25,08%
Bộ Xây dựng	16,60%

KHỐI TỈNH

Các tỉnh có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến cao nhất	Tỷ lệ
Hòa Bình	86.52%
Nam Định	65.91%
TP. Đà Nẵng	65.63%
Lạng Sơn	64.26%
Ninh Bình	63.96%
Hà Nam	61.70%
Phú Thọ	54.53%
Thừa Thiên - Huế	54.27%
Gia Lai	52.30%
TP. Hải Phòng	51.02%

KHỐI TỈNH

Các tỉnh có tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến thấp nhất	Tỷ lệ
Đồng Nai	10.30%
Quảng Ngãi	9.71%
Bình Thuận	9.30%
Nghệ An	8.67%
Sơn La	8.30%
Ninh Thuận	7.99%
Bạc Liêu	7.41%
Vĩnh Long	7.27%
Sóc Trăng	4.58%
Tây Ninh	4.08%

● Còn **26 tỉnh** có tỷ lệ **dưới 20%**, trong đó **9 tỉnh rất thấp (dưới 10%)**.

GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

01

Chuẩn hóa danh mục
DVCTT toàn trình



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

02

Giao chỉ tiêu DVCTT gắn trách nhiệm với người đứng đầu (23 tỉnh đã có)



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

03

Đánh giá trải nghiệm người dùng để
cải tiến chất lượng DVCTT



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

04

Ban hành chính sách giảm phí, lệ phí
khuyến khích sử dụng DVCTT
(7 tỉnh đã ban hành)



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

05

Ban hành chính sách giảm thời gian
khuyến khích sử dụng DVCTT
(chưa có đơn vị nào ban hành)



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

06

Triển khai thí điểm ngay một số dịch vụ không tiếp nhận bản giấy (Bộ GD&ĐT)



GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY SỬ DỤNG DVCTT

07

Ứng dụng Trợ lý ảo hỗ trợ người dân
dùng DVCTT





Trân trọng cảm ơn!
